**Case 1 - Examinando a plataforma consumidor.gov.br**

Por intermédio do seu equipamento ingresse no site consumidor.gov.br para conhecê-lo. É um instrumento recente criado e disponível para ser usado pelas empresas e consumidores.

Após este contato inicial com a plataforma, responda :

1 – Qual o objetivo a ser alcançado com a criação da plataforma consumidor.gov.br ?

2 – Quais os segmentos empresariais de saúde que podem participar da plataforma ? Analise a plataforma e verifique quais as atividades empresariais de saúde constantes nela.

3 – Quais as principais vantagens para uma empresa participante da plataforma ? Justifique.

4 – Não obtendo o resultado desejado com o uso da plataforma, quais os outros acessos que o consumidor poderá utilizar ? Os outros meios podem / devem ser usados concomitantemente ou gradativamente ? Qual a importância do uso da plataforma para o cidadão ?